



DOMANDE E RISPOSTE

A PROPOSITO DI WHISTLELINK

Perché usare Whistlelink?

È veloce da configurare, facile da implementare, semplice da gestire ed è un servizio di segnalazione totalmente sicuro. Tutto incluso. E non finisce qui, sarai anche conforme alla Direttiva UE sul whistleblowing e al GDPR.

Cos'è Whistlelink?

Un sistema di segnalazione online sicuro ed adatto a qualsiasi organizzazione per far sì che dipendenti, fornitori e terze parti possano segnalare illeciti in totale sicurezza. È anche uno strumento di gestione delle segnalazioni ed è conforme alla Direttiva UE sul whistleblowing.

A chi è adatto Whistlelink?

A qualsiasi organizzazione pubblica o privata nell'UE. Può essere utilizzato anche al di fuori dell'UE ma alcune notifiche sono personalizzate per la Direttiva Europea.

Con che tipo di aziende lavora Whistlelink?

Whistlelink è stato sviluppato specificamente per soddisfare i requisiti della Direttiva UE 2019/1937 sul whistleblowing e offre una soluzione completa per le segnalazioni whistleblowing ad aziende, organizzazioni e società di tutte le dimensioni. Il modulo di segnalazione è disponibile in 35 lingue diverse e può essere personalizzato per soddisfare qualsiasi esigenza specifica.

PRODOTTO

Come installiamo Whistlelink?

Whistlelink non richiede alcuna installazione. Crea un account e avrai accesso istantaneo al tuo sito whistleblowing.

Whistlelink è conforme alla Direttiva UE?

Quando un'organizzazione implementa Whistlelink viene soddisfatto il requisito UE di acquisizione di un canale whistleblowing interno. L'organizzazione deve anche rispettare scadenze, regole per la comunicazione con il segnalante, ecc., ma la piattaforma Whistlelink rende tutto questo molto semplice poiché verranno inviate notifiche prima della scadenza e altro ancora.

Whistlelink può essere personalizzato in base alle nostre esigenze?

Sì, se hai acquistato un piano Flex o Premium il tuo sito di segnalazione può essere personalizzato, con la tua identità visiva, questionari e testi.

Perché abbiamo bisogno di una soluzione anonima? E-mail o hotline sono sufficienti?

Nella Direttiva UE la protezione del whistleblower ha la massima priorità e la riservatezza deve essere garantita. La direttiva afferma che i canali di segnalazione devono essere crittografati, il che non è il caso per la posta elettronica. La posta elettronica non è considerata conforme al GDPR quando si tratta di informazioni sensibili e neanche l'hotline può essere considerata una soluzione completamente anonima.

Come possiamo promuovere il link al nostro sito whistleblowing?

È importante diffondere il link in modo corretto e non limitarlo ad una intranet o nascondere dietro ad un login poiché potrebbe essere tracciabile. Infatti, anche fornitori, partner e terze parti possono inviare segnalazioni e, per questo motivo, il link dovrebbe essere pubblicato sul sito ufficiale.

Qualche esempio:

- a) All'interno della pagina dedicata ai contatti
- b) All'interno della pagina *"Chi siamo"*
- c) All'interno della pagina *"Etica e Sostenibilità"*
- d) E così via.

Alcuni temono che pubblicando il link sul sito web verranno inondati di segnalazioni ma per esperienza possiamo confermare che, nella maggior parte dei casi, ciò non si verifica.

Whistlelink sarà conforme alle leggi nazionali?

Assolutamente. Whistlelink rispetterà tutte le leggi nazionali. Finora nulla ci dice che le leggi nazionali richiederanno funzionalità aggiuntive all'interno di Whistlelink. Se eventuali leggi le richiederanno, ci assicuriamo che Whistlelink venga adattato rapidamente.

L'anonimato è garantito? Come?

Whistlelink garantisce l'anonimato poiché non richiede alcun dato personale quando un segnalante invia una segnalazione. L'organizzazione può scegliere di consentire all'informatore di aggiungere questi dati ma non è obbligatorio. Non ci sono connessioni a numeri di cellulare e indirizzi e-mail, Whistlelink elimina anche i metadati nei documenti allegati alla segnalazione; tuttavia, potrebbero esserci tipi di metadati che non possono essere completamente puliti. Pertanto, quando gli informatori allegano dei documenti, si consiglia di assicurarsi che tutti i metadati vengano rimossi prima del caricamento.

Ho paura di essere inondato di notizie false. È comune?

È abbastanza normale che le organizzazioni temano di venire inondate di segnalazioni quando il link al sito viene pubblicato. Oltre dieci anni di esperienza confermano che ciò non accade quasi mai.

Quante segnalazioni può aspettarsi ogni anno un'organizzazione con oltre 250 dipendenti?

Dipenderà dalle dimensioni, dal tipo di attività e altro ancora. Ma diciamo un'azienda con 1000 dipendenti riceve tra le 0 e le 10 segnalazioni all'anno.

Devo aspettare la legge nazionale prima di implementare il sito di segnalazione?

Ovviamente puoi aspettare ma non ce n'è davvero alcun motivo. Il costo mensile è molto basso e il termine per il recepimento si avvicina. Implementarlo ora consentirà di creare una policy accurata, di evitare errori causati da un'implementazione frettolosa e di formare il personale senza alcuna fretta.

Come devo preparare la mia organizzazione durante l'implementazione del sito whistleblowing?

È necessario stabilire una policy whistleblowing e comunicarla a tutti i dipendenti. Siamo felici di supportarvi per ridurre al minimo il vostro sforzo.

Quali dipartimenti sono solitamente coinvolti nella gestione dei casi?

Dipende dalle dimensioni dell'azienda, il più comune è quello delle risorse umane. A seconda del tipo di segnalazione e del livello di rischio è possibile aggiungere Legal, Compliance, ecc. Molte aziende si avvalgono di esperti esterni quando si tratta di indagini su casi gravi.

Cosa accadrà se non implemento il sistema o la policy whistleblowing per la mia organizzazione?

Questo differisce nei diversi paesi dipendentemente dalle leggi nazionali. In molti paesi comporterà sanzioni, in altri la reclusione. Ma questo dipende da ogni paese specifico.

La piattaforma è disponibile in altre lingue?

Il gestionale della piattaforma è disponibile in dieci lingue e il sito whistleblowing in oltre 35.

Whistlelink possiede qualche certificazione?

La società produttrice di Whistlelink (Whistleblowing Solutions AB) è certificata ISO 27001 - sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

Per quanto tempo vengono conservati i dati all'interno della piattaforma?

L'impostazione predefinita è un mese dopo la chiusura della segnalazione. Tuttavia, l'organizzazione può facilmente personalizzarlo da un mese a dieci anni. Se l'organizzazione lo ritiene necessario una segnalazione specifica può essere eliminata dopo nove giorni dalla sua chiusura.

Riceviamo notifiche quando viene inviata una nuova segnalazione?

Sì, riceverai una notifica via e-mail o sms quando viene inviata una nuova segnalazione e quando il segnalante invia messaggi aggiuntivi.

È possibile scaricare report/statistiche?

Sì, puoi scaricare report/statistiche per il periodo scelto: come mese, anno o un periodo personalizzato.

Ci sono ruoli utente diversi?

Sì, sono disponibili i seguenti ruoli utente:

Proprietario

- Può fare tutto
- Necessità di averne almeno uno per ogni account

Amministratore

- Può fare tutto tranne l'opzione del menu *Impostazioni*

Gestore della segnalazione

- Può vedere e amministrare solo i casi che gli sono stati assegnati dal *Proprietario* o dall'*Amministratore*. Il *Gestore della segnalazione* non può assegnare il caso a nessun altro.

Spettatore

- Può vedere solo i casi redatti che gli sono stati assegnati dal *Proprietario* o dall'*Amministratore*. Lo *Spettatore* non può assegnare il caso a nessun altro.

PREZZO

Qual è la differenza tra i piani?

Tutti i piani offrono lo stesso livello di sicurezza e le basi per un sistema di segnalazione conforme. I piani più avanzati offrono personalizzazione, multilingua e maggior numero di utenti.

Quali metodi di pagamento offre Whistlelink?

Fattura su base annuale. Riceverai la fattura una volta iniziato l'abbonamento.

Possiamo acquistare un solo sito whistleblowing per tutte le società del gruppo?

Questo dipende dalle dimensioni delle varie società. Se tutte hanno un massimo di 249 dipendenti, puoi utilizzare un solo sito. Per entità separate con 250 e più dipendenti, è necessario un sito di segnalazione separato. Tuttavia, possiamo fornire configurazioni molto semplici per questo.

SICUREZZA E PRIVACY

Come proteggiamo i vostri dati?

Whistlelink garantisce il raggiungimento dei massimi livelli di sicurezza adottando molteplici misure organizzative e tecniche per mantenere le tue informazioni e l'identità del segnalante al sicuro.

Dove si trova l'hosting del server di Whistlelink?

Whistlelink è in esecuzione su server ospitati nell'UE. Nessun dato personale viene elaborato o ospitato al di fuori dell'UE.

Potete garantire l'anonimato del segnalante?

Al momento della segnalazione non vengono richiesti dati personali. Detto questo, le leggi nazionali in alcuni paesi consentiranno alle organizzazioni di richiederlo ma la piattaforma rende possibili entrambe le alternative. Quando il segnalante invia una segnalazione riceverà due codici collegati ad essa che potranno essere utilizzati per accedervi nuovamente. Non ci sono collegamenti con l'e-mail o il telefono del whistleblower.

Il software è crittografato?

Sì, il software è crittografato.