



PYTANIA I ODPOWIEDZI

O WHISTLELINK

Dlaczego warto korzystać z Whistlelink?

Jest szybki w konfiguracji, łatwy do wdrożenia, prosty w zarządzaniu i całkowicie bezpieczną usługą do obsługi zgłoszeń sygnalistów. Wszystko w jednym systemie. I na tym się nie kończy, jest również zgodny z dyrektywą UE w sprawie zgłaszania nieprawidłowości i GDPR.

Co to jest Whistlelink?

Jest to bezpieczny system informowania o nieprawidłowościach online. Aby każda organizacja mogła wdrożyć, aby jej pracownicy, dostawcy, partnerzy itp. mogli bezpiecznie zgłaszać nadużycia. Jest to również narzędzie do zarządzania sprawami, które jest zgodne z dyrektywą UE w sprawie zgłaszania nieprawidłowości.

Dla kogo jest Whistlelink?

Dla każdej organizacji publicznej lub prywatnej w UE. Może być również używany poza UE, ale niektóre powiadomienia są dostosowane do wymogów dyrektywy UE.

Z jakimi firmami współpracuje Whistlelink?

Whistlelink został opracowany specjalnie z myślą o spełnieniu wymogów dyrektywy UE w sprawie whistleblowingu 2019/1937 i oferuje kompleksowe rozwiązanie w zakresie zgłaszania nieprawidłowości dla firm, organizacji i przedsiębiorstw każdej wielkości. Formularz raportu jest dostępny w 35 różnych językach i może być dostosowany do określonych wymagań.

PRODUKT

Jak instalujemy Whistlelink?

Whistlelink nie wymaga żadnej instalacji. Po prostu załóż konto, a uzyskasz natychmiastowy dostęp do swojej spersonalizowanej witryny internetowej poświęconej zgłaszaniu nieprawidłowości.

Czy Whistlelink jest zgodny z Dyrektywą UE?

Kiedy organizacja wdraża Whistlelink, wymóg w zakresie wewnętrznego kanału raportowania dla raportów pisemnych zostaje spełniony. Wtedy organizacja musi również przestrzegać terminów, zasad komunikacji z sygnalistą itp., ale platforma Whistlelink bardzo to ułatwia, ponieważ będziesz otrzymywać powiadomienia przed terminem i nie tylko.

Czy Whistlelink można dostosować do naszych potrzeb?

Tak, jeśli korzystasz z planu Flex lub Premium, Twoja witryna dla sygnalistów może zostać dostosowana za pomocą własnej identyfikacji wizualnej, formularza raportu i tekstów.

Dlaczego potrzebujemy anonimowego rozwiązania? Czy wystarczy e-mail lub infolinia?

W dyrektywie UE ochrona sygnalistów jest najwyższym priorytetem. Częścią tego jest anonimowe raportowanie. Dyrektywa twierdzi, że rozwiązania raportowe muszą być szyfrowane, co nie ma miejsca w przypadku poczty elektronicznej. E-mail nie jest uważany za zgodny z GDPR, jeśli chodzi o poufne informacje. Żadna infolinia nie może być uważana za rozwiązanie w pełni anonimowe.

W jaki sposób powinniśmy rozpowszechniać link do naszej strony z informacją o nieprawidłowościach?

Ważne jest, aby rozpowszechniać link w odpowiedni sposób, a nie ograniczać go na przykład do intranetu, ponieważ wtedy nadawcę sprawy można namierzyć. Nie możesz tego też osiągnąć jeżeli musimy posiadać dane do logowania. Biorąc pod uwagę, że także dostawcy, partnerzy itp. powinni mieć możliwość składania raportów zgodnie z dyrektywą, informacja o kanale powinna być dostępna na Twojej stronie internetowej. Można ją umieścić w różnych częściach strony. Kilka przykładów:

- a) Na stronie Kontakt
- b) Na stronie O nas
- c) Na stronie poświęconej etyce i zrównoważonemu rozwojowi
- d) Itp.

Niektórzy boją się, że zostaną zalani raportami, gdy posiadają link na swojej stronie. Dane pokazują, że tak się nie stanie. Raczej rekomendujemy zaprezentowanie strony w sposób, który pokaże, że z dumą oferujemy kanał dla sygnalistów. Nie doprowadzi to do dużej liczby raportów.

Czy Whistlelink będzie zgodny z prawem krajowym?

Absolutnie. Whistlelink będzie zgodny ze wszystkimi przepisami krajowymi. Jak dotąd nic nam nie mówi, że przepisy krajowe będą wymagać dodatkowych funkcji w Whistlelink. W przypadku dotychczasowych przepisów krajowych jest to w pełni zgodne. Jeśli jakiegokolwiek wymagania wymagałyby dodatkowych funkcji, zadamy o to, aby Whistlelink został szybko dostosowany.

Czy anonimowość jest gwarantowana? Jak?

Whistlelink gwarantuje anonimowość, a my nie wymagamy żadnych danych osobowych, gdy sygnalista przesyła zgłoszenie. Organizacja może zezwolić sygnalistom na dodanie tych informacji w niektórych krajach, ale nie jest to obowiązkowe ze strony Whistlelink. Nie ma połączeń z numerem telefonu komórkowego, adresami e-mail itp. Whistlelink usuwa również metadane w załączonych dokumentach z raportów. Chociaż podczas czyszczenia metadanych mogą istnieć typy metadanych, których nie można w pełni wyczyścić. Tak więc, gdy sygnaliści mają załączyć dokumenty, zaleca się, aby przed przesłaniem upewnili się, że wszystkie metadane zostały usunięte.

Boję się zalania fałszywymi doniesieniami. Czy to powszechne?

To całkiem normalne, że organizacje obawiają się, że zostaną zalane raportami, gdy masz link do strony dla sygnalistów na swojej stronie. Biorąc pod uwagę nasze ponad dziesięcioletnie doświadczenie, tak się zazwyczaj nie dzieje.

Ile raportów może spodziewać się w skali roku organizacja zatrudniająca ponad 250 pracowników?

Oczywiście bardzo trudne pytanie. Będzie to zależec od wielkości, rodzaju działalności i nie tylko. Ale powiedzmy „standardowa firma” zatrudniająca 1000 pracowników, otrzymuje od 0 do 10 raportów rocznie.

Czy powinienem poczekać z prawem krajowym przed wdrożeniem kanału do zgłaszania nieprawidłowości?

Oczywiście możesz poczekać, ale tak naprawdę nie ma powodu. Koszt jest bardzo niski miesięcznie, terminy są krótkie. Wdrożenie go „teraz” sprawi, że będzie można zrobić to po swojemu, komunikując to w płynny sposób, tak aby nie wyglądało na to, że robisz to tylko dlatego, że potrzebujesz go ze względu na regulacje. Wdrożenie naszego rozwiązania przebiega bardzo sprawnie, a w tym okresie będziemy mieli również lepsze możliwości udzielenia dodatkowego wsparcia, gdy zajdzie taka potrzeba.

Jak powinienem przygotować swoją organizację podczas wdrażania strony whistleblowingowej?

Musisz ustanowić politykę informowania o nieprawidłowościach, a także zakomunikować politykę i rozwiązanie w zakresie zgłaszania wszystkim pracownikom. Chętnie wspieramy naszych klientów więcej wokół tego aspektu, tak aby Twój wysiłek był minimalny.

Jakie działy są zwykle zaangażowane w prowadzenie spraw?

To zależy od wielkości firmy, ale najczęściej jest to HR. W zależności od rodzaju sprawy i poziomu ryzyka, można dodać dział prawny, czy Compliance itp. Wiele firm korzysta z usług zewnętrznych ekspertów, jeśli chodzi o dochodzenia w poważnych sprawach.

Co się stanie, jeśli nie wdrożę systemu lub zasad zgłaszania nieprawidłowości w mojej organizacji?

Różni się to w różnych krajach, więc trzeba spojrzeć na przepisy krajowe. W wielu krajach może doprowadzić to do nałożenia grzywny. W projektach w kilku krajach istnieje nawet kara pozbawienia wolności. Ale należy na to spojrzeć na przepisy konkretnego kraju dla którego wdrażamy kanał.

Czy platforma jest dostępna w innych językach?

Platforma jest dostępna w dziesięciu językach dla modułu administracyjnego i ponad 35 językach dla strony zgłaszania nieprawidłowości i formularza raportu.

Czy Whistlelink posiada certyfikat?

Firma stojąca za Whistlelink (Whistleblowing Solutions AB) posiada certyfikat bezpieczeństwa informacji ISO 27001.

Jak długo dane sprawy są przechowywane na platformie?

Ustawienie domyślne to miesiąc po zamknięciu sprawy. Chociaż organizacja może łatwo dostosować to od miesiąca do dziesięciu lat. Jeśli organizacja uzna to za konieczne w konkretnym przypadku, może je usunąć po dziewięciu dniach od zamknięcia.

Czy otrzymamy powiadomienie, gdy otrzymamy nową sprawę?

Tak, otrzymasz powiadomienie na e-mail lub sms, gdy otrzymasz nową sprawę. Otrzymasz powiadomienie na e-mail, gdy sygnalista wyśle dodatkowe wiadomości, o ile sprawa jest otwarta.

Czy można pobrać jakiegokolwiek raporty/statystyki?

Tak, możesz pobierać raporty/statystyki za wybrany okres, miesiąc, rok lub inny okres czasu.

Czy istnieją różne role użytkowników?

Tak, dostępne są następujące role użytkownika:

Właściciel

- Ma dostęp do wszystkiego
- Potrzebujesz co najmniej jednego takiego konta dla każdej strony

Administrator

- Ma dostęp do wszystkiego oprócz opcji w menu Ustawienia

Osoba obsługująca sprawy

- Może przeglądać i zarządzać tylko sprawami, do których została przypisana. Osoba zajmująca się sprawami nie może przydzielić sprawy nikomu innemu.

Przeglądający

- Widzi tylko zredagowane sprawy, do których został przypisany. Przeglądający nie może przypisywać sprawy nikomu innemu.

CENNIK

Jaka jest różnica między planami?

Wszystkie plany oferują ten sam poziom bezpieczeństwa i podstawy zgodnego systemu sygnalistów. Bardziej zaawansowane plany oferują dostosowywanie, wielojęzyczność i większą liczbę użytkowników administrujących.

Jakie metody płatności oferuje Whistlelink?

Płatność odbywa się raz w roku. Fakturę otrzymasz po rozpoczęciu subskrypcji.

Czy możemy kupić jedną witrynę do zgłaszania nieprawidłowości dla spółki z grupy?

To zależy od wielkości różnych podmiotów w Twojej grupie kapitałowej. Jeśli wszyscy mają maksymalnie 249 pracowników, możesz wybrać jedną stronę. W przypadku odrębnych podmiotów zatrudniających 250 i więcej pracowników potrzebna jest osobna witryna do zgłaszania nieprawidłowości. Możemy zapewnić bardzo łatwą konfigurację w tym obszarze.

OCHRONA I PRYWATNOŚĆ

Jak chronisz nasze dane?

Whistlelink zapewnia najwyższy poziom bezpieczeństwa, podejmując wiele środków organizacyjnych i technicznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji i tożsamości sygnalisty.

Gdzie Whistlelink obsługuje usługę?

Whistlelink przechowuje dane na serwerach hostowanych w UE. Żadne dane osobowe nie są przetwarzane ani hostowane poza UE.

Czy możesz zagwarantować anonimowość sygnalisty?

Przy składaniu zgłoszenia sygnalisty nie są wymagane żadne dane osobowe. To powiedziawszy, przepisy krajowe w niektórych krajach umożliwiają organizacjom zwrócenie się o to, ale platforma umożliwiła obie alternatywy. Gdy sygnalista złoży zgłoszenie, otrzyma powiązany ze sprawą kod, za pomocą którego można ponownie uzyskać do niego dostęp. Nie ma połączeń z e-mailem ani telefonem sygnalistów.

Czy oprogramowanie jest szyfrowane?

Tak, oprogramowanie jest zaszyfrowane.