



ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI

DESPRE WISTLELINK

De ce să folosiți Whistlelink?

Este rapid de configurat, ușor de implementat, simplu de gestionat, un canal de avertizare complet sigur. Sistem all-in-one. Cu ajutorul său, veți fi aliniați la prevederile Directivei UE pentru Whistleblowing și la GDPR.

Ce este Whistlelink?

Un sistem sigur de avertizare online, pe care orice organizație îl poate implementa astfel încât angajații săi, furnizorii, partenerii etc. să poată raporta în siguranță încălcările legii. Este, de asemenea, un instrument de gestionare a cazurilor și este în conformitate cu Directiva UE privind Whistleblowing.

Pentru cine este Whistlelink?

Orice organizație publică sau privată din UE. Poate fi folosit și în afara UE, dar unele notificări sunt personalizate pentru Directiva UE.

Cu ce fel de companii lucrează Whistlelink?

Whistlelink este dezvoltat special pentru a îndeplini cerințele Directivei 2019/1937 a UE privind avertizarea de integritate și oferă o soluție completă companiilor, organizațiilor și întreprinderilor de toate dimensiunile. Formularul de raportare este disponibil în 35 de limbi și poate fi personalizat pentru a îndeplini orice cerințe specifice.

PRODUS

Cum instalăm Whistlelink?

Whistlelink nu necesită nicio instalare. Pur și simplu creați un cont și veți obține acces instantaneu la site-ul dvs. de avertizare.

Ajută Whistlelink la alinierea cu cerințele Directivei UE?

Prin implementarea platformei Whistlelink, se îndeplinește obligativitatea legată de canalele de raportare scrise. În afară de aceasta însă, organizația trebuie să respecte și termenele limită, regulile de comunicare cu avertizorul, etc., însă platforma Whistlelink facilitează toate acestea prin transmiterea de notificări înainte de termenul limită.

Whistlelink poate fi personalizat pentru nevoile noastre?

Da, dacă aveți un plan Flex, Premium sau Enterprise, site-ul dvs. de avertizare poate fi personalizat, cu propria identitate vizuală, formulare și texte.

De ce avem nevoie de o soluție anonimă? Este suficient e-mailul sau linia telefonică?

În Directiva UE, protecția avertizorului este principala prioritate, iar aceasta include raportarea anonimă. Directiva susține că soluțiile de raportare trebuie să fie criptate, ceea ce nu este cazul emailurilor. E-mailul nu este considerat a fi conform cu GDPR atunci când vine vorba de informații sensibile. Nicio linie telefonică nu poate fi considerată o soluție complet anonimă.

Cum ar trebui să distribuim linkul site-ului nostru de avertizare?

Este important să distribuiți linkul într-un mod adecvat și nu doar să îl puneți la dispoziție în cadrul intranetului sau să îl legați de autentificări de utilizator. Deoarece furnizorii, partenerii etc. Ar trebui să poată trimite avertizări conform Directivei, mai indicat este să fie disponibil pe pagina dumneavoastră web, unde aveți mai multe alternative, precum:

- a) Pe pagina Contact
- b) Pe pagina Despre noi
- c) Pe pagina pentru Etică și Compliance
- d) etc.

Unele companii se tem că va exista un exces de avertizări având linkul disponibil pe site. Experiența noastră ne indică faptul că asta nu se va întâmpla.

Va fi Whistlelink în conformitate cu legile naționale?

Absolut. Whistlelink va fi în conformitate cu toate legile naționale. Whistlelink este deja aliniat la toate legile naționale adoptate până acum. Dacă cele care urmează a fi adoptate indică funcții suplimentare, ne vom asigura că Whistlelink va fi adaptat rapid.

Este anonimul garantat? Cum?

Whistlelink garantează anonimul, deoarece nu solicităm detalii personale avertizorului care trimite un raport. Organizația poate alege să solicite aceste detalii conform cerințelor naționale specifice, dar nu este obligatoriu din partea Whistlelink. Nu există conexiuni cu numărul de telefon mobil sau adresele de e-mail etc. Whistlelink șterge și metadatele din documentele atașate rapoartelor, deși este de luat în considerație faptul că pot exista tipuri de metadate care nu pot fi curățate complet. Așadar, atunci când avertizorii atașează documente, li se recomandă să se asigure că toate metadatele sunt eliminate înainte de încărcare.

Mi-e teamă să nu existe un abuz de rapoarte false. Este ceva obișnuit?

Este destul de obișnuit ca organizațiile să se teamă că vor apărea numeroase rapoarte false atunci când puneți la dispoziție linkul pe site-ul dvs. Experiența noastră de peste zece ani ne indică faptul că aceasta nu se întâmplă.

La câte rapoarte anuale se poate aștepta o organizație cu peste 250 de angajați?

Desigur, o întrebare foarte dificilă. Va depinde de dimensiune, tip de afacere și multe altele. Dar în general, o companie standard cu 1 000 de angajați, între 0 și 10 rapoarte pe an.

Ar trebui să aștept transpunere în legislația națională înainte de a implementa site-ul de avertizare?

Desigur că poți aștepta, dar nu există niciun motiv. Costul lunar este redus, iar implementarea acum te va ajuta să eviți impresia că o faci doar pentru că te obligă legea, ci mai degrabă pentru că te preocupă etica.

Cum ar trebui să îmi pregătesc organizația în timpul implementării site-ului de avertizare?

Trebuie stabilită o politică de avertizare care trebuie comunicată împreună cu canalul de raportare tuturor angajaților. Suntem bucuroși să vă sprijinim în acest sens, pentru a vă reduce efortul.

Ce departamente sunt de obicei implicate în gestionarea cazurilor?

Depinde de dimensiunea companiei, dar în general HR. În funcție de tipul cazului și de nivelul de risc, mai poate fi Dept. Legal, de Conformitate/Investigații etc. Multe companii folosesc experți externi atunci când vine vorba de investigarea cazurilor grave.

Ce se va întâmpla dacă nu implementez sistemul sau politica de avertizare pentru organizația mea?

Acest lucru diferă în funcție de țară și de legislația națională, dar în multe țări, va duce la amenzi. În unele țări se ia în considerație chiar închisoarea.

Este această platformă disponibilă în alte limbi?

Platforma este disponibilă în zece limbi pentru modulul de administrare și în peste 35 de limbi pentru site-ul de avertizare și formularul de raportare.

Whistlelink are vreo certificare?

Compania din spatele Whistlelink (Whistleblowing Solutions AB) este certificată pentru securitatea informațiilor, ISO 27001.

Cât timp se păstrează datele cazului pe platformă?

Setarea implicită este de o lună după ce cazul a fost închis. Cu toate acestea, organizația poate personaliza cu ușurință acest lucru între o lună și zece ani. Dacă organizația consideră că este necesar, anumite cazuri pot fi șterse și după nouă zile de la închidere.

Există vreo notificare la primirea unui nou caz?

Da, se primesc notificări prin e-mail sau SMS la primirea unui caz nou. Se primesc notificări prin e-mail și atunci când avertizorul trimite mesaje suplimentare atâta timp cât cazul este deschis.

Este posibilă descărcarea de rapoarte/statistici?

Da, se pot descărca rapoarte/statistici pentru perioada aleasă, lunar, anual sau o perioadă personalizată.

Există roluri diferite de utilizator?

Da, sunt disponibile următoarele roluri de utilizator:

Proprietar

- Poate face totul în sistem
- Trebuie să existe cel puțin unul pentru fiecare cont

Administrator

- Poate face orice, cu excepția opțiunii de meniu Setări

Responsabil de caz

- Poate vedea și administra numai cazurile care i-au fost atribuite. Nu poate atribui cazul nimănui altcuiva.

Vizitator

- Poate vedea doar cazurile redactate care i-au fost atribuite. Nu poate atribui cazul nimănui.

PREȚURI

Care este diferența dintre pachete?

Toate pachetele oferă același nivel de securitate și elementele de bază pentru un sistem de avertizare conform. Pachetele mai avansate oferă personalizare, mai multe limbi și mai mulți utilizatori.

Ce metode de plată oferă Whistlelink?

Plata se face anual în baza unei facturi. Se primește factura odată ce începe abonamentul.

Putem cumpăra un site de avertizare pentru un grup de companii?

Aceasta depinde de dimensiunea diferitelor entități. Dacă toate au maximum 249 de angajați, se poate implementa un singur site. Pentru entitățile care au 250+ angajați fiecare, este nevoie de site-uri separate. Cu toate acestea, avem opțiuni și pentru aceste cazuri.

SECURITATE ȘI CONFIDENȚIALITATE

Cum ne protejați datele?

Whistlelink asigură îndeplinirea celor mai înalte niveluri de securitate prin luarea mai multor măsuri organizatorice și tehnice pentru a păstra informațiile și identitatea avertizorului în siguranță.

Unde găzduiește Whistlelink serviciul?

Whistlelink rulează pe servere găzduite în UE. Datele cu caracter personal nu sunt prelucrate sau găzduite în afara UE.

Puteți garanta anonimatul avertizorului?

La transmiterea unei avertizări de integritate, nu se solicită date personale. Cu toate acestea, legile naționale din unele țări vor permite organizațiilor să le solicite, dar platforma permite ambele alternative. Când avertizorul trimite un raport, se generează un cod unic ce poate fi folosit pentru a-l accesa din nou mai târziu. Nu există conexiuni cu e-mailul sau telefonul avertizorilor.

Software-ul este criptat?

Da, software-ul este criptat.