



## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### ACERCA DE WHISTLELINK

#### ¿Por qué usar Whistlelink?

Es rápido de configurar, fácil de implementar y administrar y un canal de denuncias totalmente seguro. Sistema todo en uno. Y eso no es todo, también cumplirá con la Directiva de denuncia de irregularidades de la UE y el RGPD.

#### ¿Qué es Whistlelink?

Un sistema seguro de denuncias en línea. Para que cualquier organización lo implemente para que sus empleados, proveedores, socios, etc. puedan denunciar irregularidades de manera segura. También es una herramienta de gestión de casos y cumple con la Directiva Whistleblowing de la UE.

#### ¿Para quién es Whistlelink?

Cualquier organización pública o privada de la UE. También se puede usar fuera de la UE, pero algunas notificaciones están personalizadas para la Directiva europea.

#### ¿Con qué tipo de empresas trabaja Whistlelink?

Whistlelink se desarrolló específicamente para cumplir con los requisitos de la Directiva Whistleblowing de la UE 2019/1937 y ofrece una solución integral de denuncia de irregularidades para empresas, organizaciones y empresas de todos los tamaños. El formulario de denuncias está disponible en 35 idiomas y se puede personalizar para cumplir con cualquier requisito específico.

## **PRODUCTO**

### **¿Cómo instalamos Whistlelink?**

Whistlelink no requiere ninguna instalación. Simplemente cree una cuenta y obtendrá acceso instantáneo a su sitio web de denuncias.

### **¿Cumple Whistlelink con la Directiva de la UE?**

Cuando una organización implementa Whistlelink, se cumple con la obligación de tener un canal de denuncias escritas. Luego, la organización también debe cumplir con los plazos, las reglas para la comunicación con el denunciante, etc., pero la plataforma Whistlelink hace que todo esto sea muy fácil, ya que recibirá notificaciones y recordatorios.

### **¿Se puede personalizar Whistlelink según nuestras necesidades?**

Sí, si tiene un plan Flex, Premium o Enterprise, su web de denuncias se puede personalizar, con su propia identidad visual, formularios y textos.

### **¿Por qué necesitamos una solución anónima? ¿Es suficiente el correo electrónico o la línea directa?**

En la Directiva de la UE, la protección del denunciante es de máxima prioridad. Las denuncias anónimas son parte de esto. La Directiva afirma que los canales de denuncias se deben encriptar, lo que no ocurre con el correo electrónico. El correo electrónico no se considera compatible con el GDPR en cuanto a la información confidencial. Ninguna línea directa puede considerarse una solución totalmente anónima.

### **¿Cómo debemos comunicar el enlace de nuestra web de denuncias?**

Es importante comunicar el enlace de forma adecuada y no limitarlo, por ejemplo, a una intranet. Tampoco debería estar vinculado a una web que requiera autenticación de usuarios. Ya que los proveedores, socios, etc. también podrán presentar denuncias según la directiva, debería estar en su página web, donde tendrías diferentes opciones:

- a. En la página de contacto
- b. En la página Sobre nosotros
- c. En la página de Ética y Sostenibilidad
- d. Etc.

Algunos temen que haya un exceso de denuncias cuando el enlace está en la web. Nuestra experiencia nos dice que eso no sucederá.

### **¿Whistlelink cumplirá con las leyes nacionales?**

Absolutamente. Whistlelink cumplirá con todas las leyes nacionales. No se espera hasta ahora que las leyes nacionales requieran funciones adicionales en la plataforma Whistlelink. Cumplimos totalmente con los requisitos de las leyes nacionales adoptadas hasta ahora. Si algún requisito requiere funciones adicionales, nos aseguraremos de que Whistlelink se adapte rápidamente.

### **¿Está garantizado el anonimato? ¿Cómo?**

Whistlelink garantiza el anonimato, ya que no pedimos datos personales para enviar denuncias. La organización puede optar por hacer posible que el denunciante agregue estos detalles en algunos países, pero no es obligatorio por parte de Whistlelink. No hay conexión con el teléfono ni con las direcciones de correo electrónico, etc. Whistlelink también elimina los metadatos en los documentos adjuntos en los informes. Puede haber ciertos metadatos que no se puedan limpiar por completo. Por lo tanto, cuando los denunciantes adjuntan documentos, se les recomienda asegurarse de que se eliminen todos los metadatos antes de cargarlos.

### **Temo recibir demasiadas denuncias falsa ¿Suele pasar?**

Es bastante habitual que las organizaciones teman esto. Nuestros más de diez años de experiencia nos dicen que esto no sucede.

### **¿Cuántas denuncias puede esperar una organización con más de 250 empleados al año?**

Sin duda una pregunta difícil. Dependerá del tamaño, el tipo de negocio y más cosas. Digamos que por norma general, una empresa con más de 1 000 empleados, entre 0 y 10 informes al año.

### **¿Debo esperar a la legislación nacional antes de implementar a web de denuncias?**

Por supuesto que puedes esperar, pero realmente no es necesario. El coste mensual es muy bajo e implementarlo ahora te ahorrará tiempo, lo podrás comunicar sin que parezca que lo haces solo porque lo necesitas por ley. La implementación de nuestra solución es muy sencilla, y de esta forma también tendremos más tiempo para ofrecer apoyo adicional cuando sea necesario.

### **¿Cómo debo preparar a mi organización durante la implementación del canal de denuncias?**

Debes establecer una política de denuncia de irregularidades y también comunicar tanto la política como la existencia del canal de denuncias a todos los empleados. Estaremos encantados de apoyar con esto, para minimizar tu esfuerzo.

### **¿Qué departamentos suelen estar involucrados en la gestión de los casos?**

Depende del tamaño de la empresa, pero lo más habitual es RRHH. Según el tipo de caso y el nivel de riesgo, se puede agregar Legal, Cumplimiento/Investigaciones, etc. Muchas empresas utilizan expertos externos cuando se trata de investigaciones de casos graves.

**¿Qué sucederá si no implemento el sistema o la política de denuncias para mi organización?**

Esto difiere en los diferentes países, por las leyes nacionales hasta el momento. En muchos países, dará lugar a multas. En los borradores de algunos países, la prisión está también contemplada. Pero esto debe seguirse para cada país específico.

**¿La plataforma está disponible en otros idiomas?**

La plataforma está disponible en diez idiomas para el módulo de administración y en más de 35 idiomas para la web de denuncias y el formulario de preguntas.

**¿Whistlelink tiene alguna certificación?**

La empresa detrás de Whistlelink (Whistleblowing Solutions AB) está certificada en Seguridad de la Información, ISO 27001.

**¿Cuánto tiempo se guardan los datos del caso en la plataforma?**

La configuración predeterminada es un mes después de que se haya cerrado el caso. Sin embargo, la organización puede personalizar fácilmente esto entre un mes y diez años. Si la organización lo considera necesario en un caso específico, puede eliminarlo después de nueve días de haber sido cerrado.

**¿Recibimos alguna notificación cuando recibimos un nuevo caso?**

Sí, recibirás una notificación por correo electrónico o SMS cuando haya un caso nuevo. Recibirás una notificación por correo electrónico cuando el denunciante envíe mensajes adicionales mientras el caso esté abierto.

**¿Es posible descargar informes/estadísticas?**

Sí, puedes descargar informes/estadísticas para el período elegido, por mes, por año o un período personalizado.

### **¿Hay diferentes roles de usuario?**

Sí, los siguientes roles de usuario están disponibles:

#### *Propietario*

- Puede hacer todo
- Cada cuenta necesita tener al menos uno

#### *Administrador*

- Puede hacer todo excepto la acceder a la opción de Configuración

#### *Gestor de Casos*

- Solo pueden ver y administrar los casos a los que han sido asignados. No puede asignar casos a otros.

#### *Lector*

- Solo puede ver los casos redactados que le han sido asignados. No puede asignar casos a otros.

## **PRECIOS**

### **¿Cuál es la diferencia entre los paquetes?**

Todos los paquetes ofrecen el mismo nivel de seguridad y los conceptos básicos para un sistema de denuncias en cumplimiento con la ley. Los paquetes más avanzados ofrecen personalización, varios idiomas y usuarios.

### **¿Qué métodos de pago ofrece Whistlelink?**

Pago por factura en forma anual. Recibirás la factura una vez que comience la suscripción.

### **¿Podemos comprar una web de denuncias para un grupo de empresas?**

Esto depende del tamaño de sus diferentes entidades. Si todos tienen un máximo de 249 empleados, puede optar por una sola web. Para entidades separadas con 250 o más empleados, necesitas canales de denuncia separados. Sin embargo, podemos proporcionar configuraciones muy fáciles para esto.

## **SEGURIDAD Y PRIVACIDAD**

### **¿Cómo proteges nuestros datos?**

Whistlelink garantiza que se cumplen los más altos niveles de seguridad mediante la adopción de múltiples medidas organizativas y técnicas para mantener segura tu información y la identidad del denunciante.

### **¿Dónde aloja Whistlelink el servicio?**

Whistlelink se ejecuta en servidores alojados en la UE. Ningún dato personal se procesa ni se aloja fuera de la UE.

### **¿Se puede garantizar el anonimato del denunciante?**

Al enviar una denuncia, no se solicitan datos personales. Dicho esto, las leyes nacionales de algunos países permitirán que las organizaciones lo soliciten, pero la plataforma posibilita ambas alternativas. Cuando el denunciante haya enviado su denuncia, recibirá un código único relacionado con el caso, que podrá usar para acceder de nuevo. No hay conexiones con el correo electrónico o el teléfono de los denunciantes.

### **¿El software está encriptado?**

Sí, el software está encriptado.