



FRÅGOR OCH SVAR

OM WHISTLELINK

Varför välja Whistlelink?

Whistlelink är snabbt och enkelt att implementera, enkelt att hantera och en helt säker visselblåsartjänst. Ett Allt-i-ett-system. Whistlelink gör det också enkelt för dig att följa svenska visselblåsarlagen och GDPR.

Vad är Whistlelink?

Ett säkert online visselblåsarsystem. För vilken organisation som helst att implementera så att dess anställda, leverantörer, partners etc kan rapportera missförhållanden på ett säkert sätt. Innehåller också ett ärendehanteringsverktyg och är kompatibelt med svenska visselblåsarlagen.

Vem är Whistlelink till för?

Alla offentliga eller privata organisationer i EU. Kan även användas utanför EU, men vissa meddelanden är anpassade utifrån EU-direktivet för visselblåsning.

Vilken typ av företag arbetar Whistlelink med?

Whistlelink är utvecklat för att uppfylla kraven i EU-direktivet för visselblåsning och erbjuder en heltäckande visselblåsarlösning till företag, organisationer och företag av alla storlekar. Rapportformuläret finns tillgängligt på 35 olika språk och kan anpassas för att möta alla specifika krav.

PRODUKT

Hur installerar man Whistlelink?

Whistlelink kräver ingen installation. Skapa ett konto så får du snabbt tillgång till din visselblåsarsajt och rapportformulär.

Är Whistlelink kompatibelt med EU-direktivet?

När en organisation implementerar Whistlelink nås kraven på rapportkanal för skriftliga rapporter. Organisationen behöver sedan också följa deadlines, regler för kommunikation med visselblåsaren etc, men visselblåsarplattformen gör allt detta väldigt enkelt, då du kommer att få notifieringar innan deadlines med mera.

Kan Whistlelink anpassas efter våra behov?

Ja, om du har en Flex- eller Premium-plan kan er visselblåsarsajt anpassas, med er egen visuella identitet, frågeformulär och texter.

Varför behöver vi en anonym lösning? Räcker det med e-post eller hotline?

I EU-direktivet har skyddet av den som har skickat in en rapport högsta prioritet. Anonym rapportering är en del av detta. Direktivet kräver att rapporteringskanalen behöver vara krypterad, vilket inte är fallet med e-post. E-post anses inte vara förenlig med GDPR när det gäller känslig information.

Hur ska vi distribuera länken om vår visselblåsarsajt?

Det är viktigt att distribuera länken på ett korrekt sätt och inte begränsa den till exempelvis på ett intranät, då det kan ske spårning. Du kan inte heller ha den bakom inloggning. Eftersom även leverantörer, partners etc. ska kunna lämna in visselblåsarrapporter enligt direktivet, bör länken finnas på er webbsida. På webbsidan har ni olika alternativ. Några exempel:

- a) På kontaktsidan
- b) På sidan Om oss
- c) På sidan för Etik & Hållbarhet
- d) Etc.

En del är oroliga för att det ska strömma in rapporter när man har länken på sin hemsida. All erfarenhet säger att det inte kommer att hända. Vi rekommenderar snarare att presentera den på ett sätt som visar att du är stolt över att kunna erbjuda rapportkanalen. Det kommer inte att leda till mängder av rapporter.

Kommer Whistlelink att följa de nationella lagarna?

Absolut. Whistlelink kommer att följa alla nationella lagar. Ingenting hittills säger att de nationella lagarna kommer att kräva ytterligare funktioner i Whistlelink. För de nationella lagar som har beslutats hittills Whistlelink helt kompatibelt. Om några krav skulle kräva ytterligare funktioner kommer vi att se till att Whistlelink snabbt kommer att anpassas.

Är anonymitet garanterad? På vilket sätt?

Whistlelink begär inte några personliga uppgifter när en visselblåsaren lämnar in en anmälan. Organisationen kan välja att göra det möjligt för visselblåsaren att lägga till dessa uppgifter i vissa länder, men det är inte obligatoriskt från Whistlelinks sida. Det finns inga kopplingar till mobilnummer och mailadresser. Whistlelink raderar även metadata i bifogade dokument i rapporterna. Vid rensning av metadata kan det finnas typer av metadata som inte kan rengöras helt, så när visselblåsaren ska bifoga dokumenten rekommenderas de att se till att all metadata tas bort innan uppladdning, som en extra säkerhet.

Jag är rädd för att översvämmas av falska rapporter. Är det vanligt?

Det är inte helt ovanligt att organisationer är oroliga att det kommer att rasa in rapporter när man har länken på sin hemsida. Det kommer inte att hända, kan vi säga efter mer än tio års erfarenhet.

Hur många rapporter kan en organisation med över 250 anställda förvänta sig på årsbasis?

Naturligtvis en väldigt svår fråga. Det beror på storlek, typ av verksamhet med mera. Men låt oss säga "ett standardföretag" med 1 000 anställda, att det vanligtvis landar mellan 0 och 10 rapporter per år.

Bör jag vänta tills den nationella lagen träder innan jag implementerar visselblåsarsajten?

Visst kan man vänta, men det finns egentligen ingen anledning. Kostnaden är mycket låg per månad och tiden är kort till deadlines. Att implementera det "nu" kommer att göra det möjligt att göra det på ert sätt, att kommunicera det på ett smidigt sätt, utan att det ser ut som att ni gör det enbart på grund av lagen. Att implementera vår lösning går väldigt smidigt och under denna period kommer vi också att ha bättre möjligheter att bidra med extra support när det behövs.

Hur ska jag förbereda min organisation under implementeringen av visselblåsarsajten?

Ni bör upprätta en visselblåsarpolicy och kommunicera denna. Ni måste enligt visselblåsarlagen informera om rapportlösningen till alla anställda. Vi stöttar gärna kring detta, för att minimera era ansträngningar.

Vilka avdelningar är vanligtvis involverade i att hantera ärendena?

Det beror på företagets storlek, men det vanligaste är HR. Beroende på typ av ärende, och risknivå, kan Legal läggas till, liksom Compliance/Utredninga. Många företag använder externa experter när det kommer till utredningar av allvarliga ärenden.

Vad händer om vår organisation inte implementerar visseblåslösning innan deadline?

Detta skiljer sig åt i olika länderna, för de nationella lagarna hittills. I många länder kommer det att leda till böter. I förslagen i några länder ligger fängelse på straffskalan. Men detta måste följas för varje specifikt land.

Finns plattformen tillgänglig på flera språk?

Plattformen är tillgänglig på tio språk för administratörsdelen och 35+ språk för visseblåarsajten och rapportformuläret.

Har Whistlelink någon certifiering?

Företaget bakom Whistlelink (Whistleblowing Solutions AB) är certifierat för informationssäkerhet, ISO 27001.

Hur länge sparas ärendedata i plattformen?

Standardinställningen är en månad efter att ärendet har avslutats. Men organisationen kan enkelt anpassa detta till mellan en månad och tio år. Om organisationen finner det nödvändigt i ett specifikt fall kan man radera det nio dagar efter det att det stängdes.

Får vi något meddelande när vi får ett nytt ärende?

Ja, du får notifiering per e-post eller sms när du får ett nytt ärende. Du får besked per e-post när meddelaren skickar ytterligare meddelanden så länge ärendet är öppet.

Går det att ladda ner några rapporter/statistik?

Ja, du kan ladda ner rapporter/statistik för vald period, som månad, år eller en anpassad period.

Finns det olika användarroller?

Ja, följande användarroller är tillgängliga:

Ägare

- Kan göra allt
- Det behövs minst en ägare för varje konto

Administratör

- Kan göra allt utom uppdateringar under menyalternativet Inställningar

Ärendehanterare

- Kan se och administrera ärenden som de har tilldelats. Ärendehanterare kan inte tilldela ärendet till någon annan.

Läsare

- Kan se redigerade ärenden som de har tilldelats. Läsaren kan inte tilldela ärendet till någon annan.

PRISSÄTTNING

Vad är skillnaden mellan planerna?

Alla planer erbjuder samma nivå av säkerhet och grunderna för ett kompatibelt visselblåsarsystem. Flex och Premium erbjuder anpassning, flerspråkig och fler användare.

Vilka betalningsmetoder erbjuder Whistlelink?

Betalning mot faktura på årsbasis, i förskott. Du får fakturan när prenumerationen börjar.

Kan vi köpa en visselblåsarsajt till koncernbolaget, som gäller för samtliga dotterbolag?

Det beror på storleken på era olika dotterbolag. Om alla har max 249 anställda räcker det med en sida. För separata enheter med 250 eller fler anställda behöver ni en separat visselblåsarsajt. Men vi kan tillhandahålla mycket enkla lösningar för detta.

SÄKERHET OCH SEKRETESS

Hur skyddar ni vår data?

Whistlelink säkerställer att de högsta säkerhetsnivåerna uppfylls genom att vidta flertalet organisatoriska och tekniska åtgärder för att hålla er information och visselblåsarens identitet säker.

Var hostas Whistlelink?

Whistlelink hostas inom EU. Inga personuppgifter behandlas eller lagras utanför EU.

Kan ni garantera uppgiftslämnarens anonymitet?

Vid ifyllning av en visselblåsarrapport efterfrågas inga personuppgifter. De nationella lagarna i vissa länder kommer att göra det möjligt för organisationerna att be om det, men plattformen gör båda alternativen möjliga.

När anmälaren har lämnat in en rapport får hon/han ett ärendenummer och en verifikationskod till ärendet, som kan användas för att skicka nya meddelande, samt läsa meddelanden från organisationen. Det finns inga kopplingar till visselblåsarens e-post eller telefon.

Är programvaran krypterad?

Ja, programvaran är krypterad.